

ALGEMENE VOORWAARDEN KS TEGELS BV

ARTIKEL 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

KS Tegels: KS Tegels BV gevestigd te (8166GA) Emst aan de Wiemanstraat 10-02 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 82550077.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, aan wie KS Tegels producten levert of ter beschikking stelt, dan wel met wie KS Tegels een overeenkomst aangaat tot (ver)koop, respectievelijk van aanneming van werk, of met wie KS Tegels in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst tot (ver)koop, respectievelijk van aanneming van werk;

Eindklant: De klant van Opdrachtgever ten behoeven waarvan KS Tegels materialen levert en/of bij waar KS Tegels haar werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever uitvoert.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tot (ver)koop en/of aanneming van werk die tussen KS Tegels en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (en overige rechtshandelingen) van KS Tegels en op alle overeenkomsten die door KS Tegels met Opdrachtgever zullen worden gesloten.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde(n) van Opdrachtgever wordt door KS Tegels uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in het vorige lid wordt overeengekomen, geldt deze wijziging en/of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 2.5 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.
- 2.6 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 2.7 Mocht enige bepaling van deze Voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.8 De bepalingen van de tussen KS Tegels en de wederpartij gesloten overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van die overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

ARTIKEL 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van 1 maand. Elk aanbod wordt gedaan op basis van de prijzen en specificaties die op dat moment gelden. Omschrijvingen (zoals afbeeldingen en tekeningen) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar ze zijn voor KS Tegels niet bindend.
- 3.2 Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat een order door KS Tegels per e-mail wordt bevestigd met een digitale orderbevestiging.
- 3.3. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is KS Tegels daaraan niet gebonden.

- De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KS Tegels schriftelijk anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde offerte verplicht KS Tegels niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgenomen prijs.
- 3.5 Indien geen voorafgaande schriftelijke aanvaarding van een order heeft plaatsgevonden, bij voorbeeld bij verkoop uit de voorraad, komt de (koop)overeenkomst tot stand doordat KS Tegels geheel of gedeeltelijk voldoet aan een verzoek tot levering aan Opdrachtgever, dan wel doordat KS Tegels aan een om levering verzocht hebbende Opdrachtgever een factuur zendt.

ARTIKEL 4 - Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (en andere heffingen door de overheid). Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
- 4.2 De door KS Tegels genoemde (verkoop)prijs is gebaseerd op haar (inkoop)prijs en andere kostenfactoren. Wanneer een dezer kostprijbestanddelen na de bevestiging van de order, maar voor (op/af)levering van de producten wordt verhoogd, heeft KS Tegels het recht de verhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 5 – Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden KS Tegels tijdig alle informatie te verstrekken, welke KS Tegels voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan KS Tegels verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. KS Tegels is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt wordt doordat KS Tegels is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KS Tegels zijn verstrekt, heeft KS Tegels het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van KS Tegels - bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met KS Tegels overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5.5 Wanneer KS Tegels op de overeengekomen montagedatum niet kan starten met de werkzaamheden dient dit minimaal 48 uur van te voren aan KS Tegels te worden gemeld bij gebreke waarvan de montagekosten verschuldigd zijn en in rekening zullen worden gebracht.

ARTIKEL 6 – Uitvoering van de overeenkomst

- 6.2 KS Tegels zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en regelgeving.
- 6.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KS Tegels het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan KS Tegels de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 7 - Termijnen, levering en uitvoeringstermijn

- 7.1 Indien voor de levering van bepaalde materialen en/of de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 7.2 Indien enige door KS Tegels opgegeven termijn wordt overschreden, is KS Tegels ter zake eerst in verzuim nadat Opdrachtgever KS Tegels schriftelijk in gebreke heeft gesteld en KS Tegels een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen.

ARTIKEL 8 – Meer/minderwerk

- 8.1 Meer/minderwerk vindt uitsluitend plaats in overleg met de Eindklant. Indien er sprake is van meerwerk, zal KS Tegels daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de Eindklant. KS Tegels zal Eindklant daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
- 8.2. Meer/minderwerk wordt altijd ter plekke direct uitgevoerd en op het opleverformulier genoteerd.
- 8.3. Opdrachtgever is verplicht alle (extra) kosten ten gevolge van het door de Eindklant op het opleverformulier geaccordeerde meerwerk aan KS Tegels te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met KS Tegels gesloten overeenkomst.

ARTIKEL 9 – Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij de factuur anders vermeldt, op een door KS Tegels aan te geven wijze, in de valuta waarin is gedeclareerd.
- 9.2 Bij overschrijding van een overeengekomen betaaltermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar.
- 9.3 Indien KS Tegels genoodzaakt is haar onbetaald gebleven vordering ter incasso uit handen te geven, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten zowel in als buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever komen. Terzake buitengerechtelijke kosten zal een percentage van 15% van de hoofdsom worden gehanteerd, met een minimum van € 100,--.

ARTIKEL 10 - Opschorting en ontbinding

- 10.1 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens KS Tegels niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is KS Tegels gerechtigd – onverminderd alle overige aan KS Tegels toekomende rechten – de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens KS Tegels is nagekomen.
- 10.2 Indien bij KS Tegels de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is KS Tegels gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft KS Tegels Opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek van KS Tegels aan voldoet, heeft KS Tegels het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 10.3 Voorts is KS Tegels bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, indien:
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid

niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- als Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever (natuurlijk persoon) toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.

- de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

- 10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van KS Tegels op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien KS Tegels de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

ARTIKEL 11 - Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De eigendom van alle door KS Tegels aan Opdrachtgever verkochte zaken blijft bij KS Tegels zolang Opdrachtgever de vorderingen uit hoofde van de onderhavige of andere overeenkomsten niet heeft voldaan en zolang Opdrachtgever de vorderingen van KS Tegels wegens het tekortschieten in de nakoming door Opdrachtgever van enige overeenkomst niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
- 11.2 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van KS Tegels.

ARTIKEL 12 - Garantie

- 12.1 KS Tegels garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende een periode van vijf jaar kosteloos zullen worden verholpen, tenzij KS Tegels aantoonbaar dat het gebrek geen verband houdt met het werk.
- 12.2 Er is geen sprake van garantie op de gemonteerde producten indien:
- KS Tegels de betreffende producten enkel heeft gemonteerd en niet heeft geleverd.
 - Er in het plafond verlichting / accessoires van een derde worden gebruikt.

ARTIKEL 13 - Overmacht

- 13.1 Indien KS Tegels door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 13.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 13.3 Onder overmacht van KS Tegels wordt verstaan elke van de wil van KS Tegels onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van KS Tegels kan worden verlangd.
- 13.4 Onder overmacht zijn mede begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijs geacht moeten worden aan levering of tijdige levering van het verkochte, respectievelijk (tijdige) op- of aflevering, in de weg te staan, zoals niet of niet tijdige levering aan KS Tegels door haar leverancier, in welke gevallen KS Tegels de keuze heeft de levering uit te stellen of de (koop)overeenkomst te ontbinden.
- 13.5 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen. KS Tegels is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot

vergoeding van enige (directe of indirecte) schade van of bij Opdrachtgever, noch is KS Tegels daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in lid 2.

ARTIKEL 14 - Reclame/klachten

- 14.1 Opdrachtgever moet op tijd reclameren. Bij losse levering moet dit moet binnen 24 uur na levering. Bij montagewerkzaamheden moet dit binnen 48 uur na ontdekking van de klacht. Is Opdrachtgever te laat, dan vervallen alle aanspraken.
- 14.2 Bij tijdig reclameren zal Opdrachtgever KS Tegels in de gelegenheid moeten stellen de klacht te controleren. Indien de klacht door KS Tegels juist wordt bevonden, zal hem de nodige tijd gegeven moeten worden om het plafond te herstellen of te vervangen.
- 14.3 Reclameren geeft Opdrachtgever geen recht op opschorting van zijn betalingsverplichtingen of verrekening.
- 14.4 Tijdig ingediende klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat Opdrachtgever zelf, of indien blijkt dat derden iets aan de gekochte zaak hebben veranderd of hersteld, behoudens in het geval KS Tegels daarvoor vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 14.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van KS Tegels daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 15 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1 Iedere aansprakelijkheid van KS Tegels is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- 15.2 Indien KS Tegels aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.3 KS Tegels is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KS Tegels is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.4 KS Tegels is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KS Tegels aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan KS Tegels toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.5 KS Tegels is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- 15.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KS Tegels of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 15.7 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van KS Tegels of haar hoogste leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever KS Tegels vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de producten (diensten), c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de producten.

ARTIKEL 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van KS Tegels.